

An aerial photograph of a wide river, likely the Hậu Giang River, during a golden sunset. The sun is low on the horizon, casting a warm glow over the water and the surrounding urban landscape. A large bridge spans the river in the middle ground. In the foreground, a large white and blue passenger boat is moving along the river. The sky is a mix of orange and yellow. In the top right corner, the text 'Hau Giang' is written in a stylized font. A large green circle is overlaid on the left side of the image, containing text in Vietnamese.

**Hau Giang**

**THỨC ĐẨY CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA  
TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG  
TẠI ĐỊA PHƯƠNG**

# Nội dung

01

**Tổ công nghệ số cộng đồng là ai?**

02

**Tổ công nghệ số cộng đồng làm gì?**

03

**Tổ công nghệ số cộng đồng đã làm như thế nào?**





Mỗi thành viên tổ công nghệ số cộng đồng phải tự nghiên cứu, luôn có tư duy đổi mới và sẵn sàng tham gia, ứng dụng công nghệ trước khi trở thành tuyên truyền viên đưa công nghệ số đến người dân.



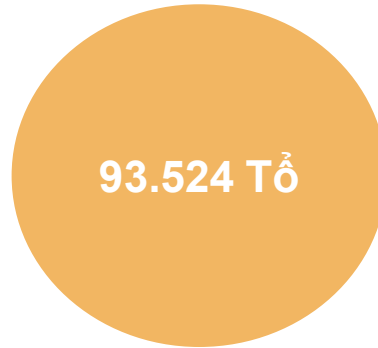
# TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG

- Năm 2022: **Sáng kiến** thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng.
- Năm 2024: Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án 1690/QĐ-TTg: “Xây dựng, phát triển đội ngũ nhân lực thực hiện nhiệm vụ CĐS; tổ chức, duy trì hoạt động các **đầu mối** CĐS, Tổ CNSCĐ; tổ chức và duy trì các diễn đàn trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm về CĐS” và “**Ở địa phương**, phát huy **hiệu quả hoạt động** của Tổ CNSCĐ, **đẩy mạnh hoạt động** của Tổ CNSCĐ.”



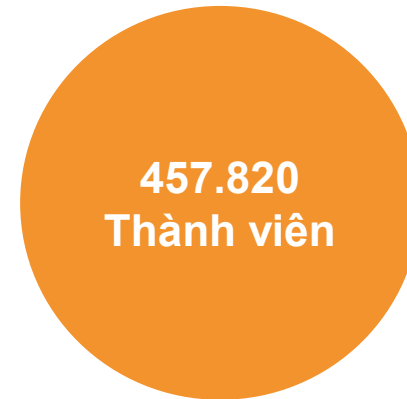
Hậu Giang

593 TỖ, 3.740 thành viên.



Tổng số Tổ CNSCĐ

63/63 tỉnh, thành phố thành lập Tổ CNSCĐ  
63/63 tỉnh, thành phố hoàn thành 100% đến cấp xã, phường

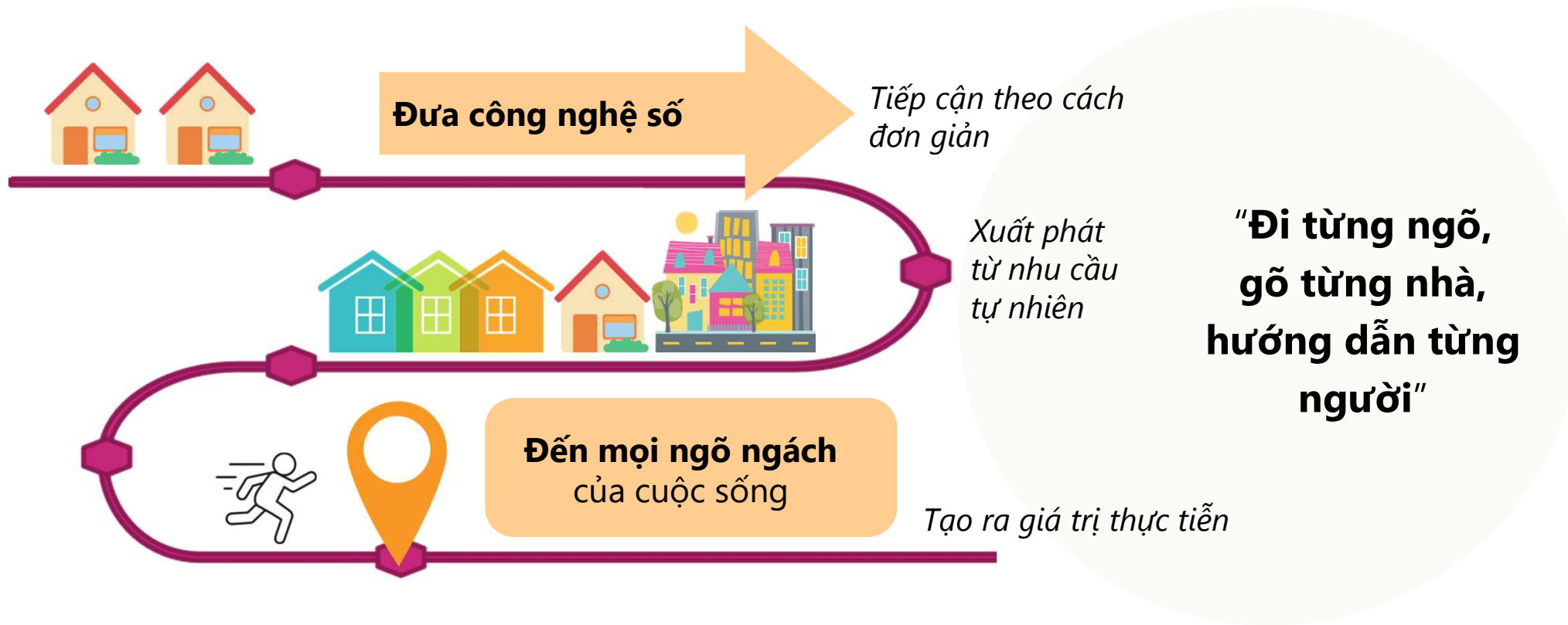


Tổng số người tham gia  
Tổ CNSCĐ



(Ghi chú: Nguồn số liệu từ tỉnh, thành phố đến tháng 8/2024)

# Sứ mệnh của Tổ công nghệ số cộng đồng



## **5** nhóm kỹ năng số cơ bản cần tập trung phổ cập cho người dân:

*1. Sử dụng dịch vụ công trực tuyến*

*2. Mua bán trực tuyến*

*4. Kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin mạng*

*3. Thanh toán trực tuyến*

*5. Sử dụng phần mềm, ứng dụng khác của địa phương*

## Một số ví dụ



.....

*Đây là một số rất ít các ví dụ, sáng kiến hay, cách làm mới từ thực tiễn cho thấy các địa phương, từ cấp cơ sở tới cấp tỉnh đang hàng ngày triển khai, áp dụng trong việc thúc đẩy kỹ năng số cho người dân, cho cộng đồng.*

## KHÓ KHĂN TRONG HOẠT ĐỘNG TỔ CNSCĐ



**# Người dân còn khó khăn, chưa có thiết bị di động thông minh**



**# Thành viên có những người cao tuổi, khó tiếp cận với công nghệ**



**# Hoạt động tự nguyện, khó thu hút tham gia TỔ CNSCĐ**

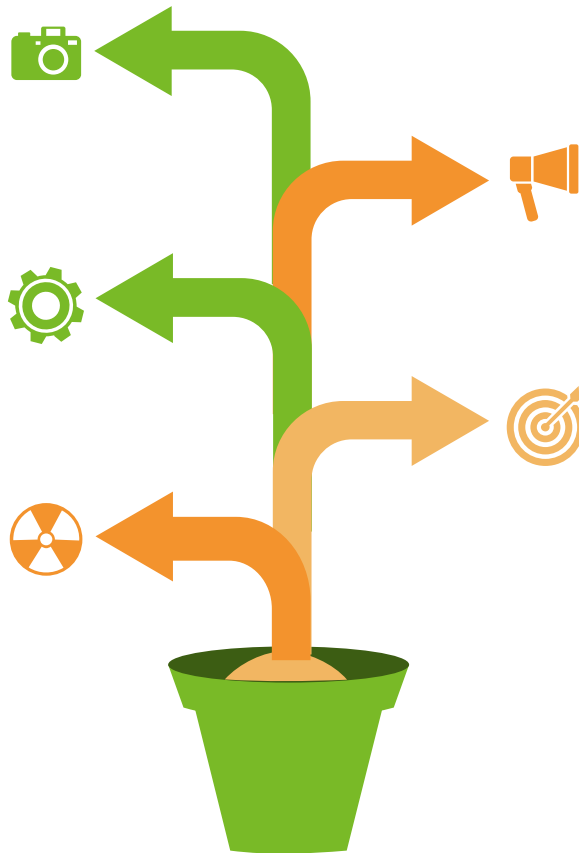


## Những hạn chế, tồn tại

Chính quyền ở một số địa phương chưa nhận thức rõ vai trò và nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng

Triển khai hoạt động của Tổ CNSCĐ một số nơi còn hình thức, chưa thực chất, chưa đi vào chiều sâu

Chưa có công cụ hỗ trợ Tổ CNSCĐ triển khai các hoạt động và chia sẻ kinh nghiệm với nhau một cách hiệu quả



Vướng mắc về xây dựng, ban hành những cơ chế động viên, khuyến khích, hỗ trợ hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

Chưa quan tâm công tác khen thưởng, tôn vinh, khích lệ hoạt động của Tổ CNSCĐ

# BÀI HỌC KINH NGHIỆM CHUNG

Lồng ghép sáng tạo,  
tận dụng nguồn lực



**THIẾT LẬP**  
ĐẦU MỐI HỖ TRỢ TỔ CNSCĐ VÀ  
CÁC KÊNH TRUYỀN THÔNG XÃ HỘI

## TRIỂN KHAI

“ĐƠN GIẢN – TỰ NHIÊN – THIẾT THỰC”  
THEO HƯỚNG XÃ HỘI HÓA LÀ CHÍNH



**CHIẾN LƯỢC**  
“MƯA DẦU THẮM LÂU”



Tổ chức các chương trình tập huấn  
có hiệu quả, thường xuyên

Tự nhiên thì bền vững,  
gắn gũi thì hiệu quả



# HỖ TRỢ CỦA BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

- **Cập nhật, bổ sung khóa học về phát triển Tổ công nghệ số cộng đồng cho cán bộ chính quyền cấp huyện, cấp xã trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (MOOCs).**
- **Cập nhật, bổ sung khóa học về phát triển Tổ công nghệ số cộng đồng cho cán bộ chính quyền cấp huyện, cấp xã trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (MOOCs)**
- **Xây dựng Bộ tiêu chí đánh giá hiệu quả hoạt động của Tổ CNSCĐ để các địa phương tham khảo, sử dụng trong việc đánh giá hiệu quả hoạt động của Tổ CNSCĐ tại địa phương.**
- **Phổ biến, chia sẻ các mô hình, cách làm hay, điển hình, sáng tạo. Tổng hợp các mô hình, cách làm hay, điển hình, sáng tạo trong hoạt động của Tổ CNSCĐ để phổ biến, chia sẻ cho các địa phương tham khảo**
- **Tôn vinh, khen thưởng các địa phương triển khai có hiệu quả hoạt động của Tổ CNSCĐ**

## **KHUYẾN NGHỊ VỚI TỈNH**

- **Chủ động quyết định việc tổ chức triển khai hoạt động của Tổ CNSCĐ tại địa phương, vận dụng sáng tạo các bài học kinh nghiệm, bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế chuyển đổi số và các điều kiện đặc thù của địa phương**
- **Hàng năm, ban hành sớm kế hoạch hoạt động 05 nhóm nhiệm vụ trọng tâm của Tổ CNSCĐ và phổ biến rộng rãi cho tất cả thành viên Tổ CNSCĐ trên địa bàn tỉnh nắm được, hiểu rõ, hành động.**
- **Đánh giá hiệu quả hoạt động của Tổ CNSCĐ để định kỳ tổ chức sơ kết, tổng kết hàng năm, kịp thời rút kinh nghiệm và điều chỉnh hoạt động của Tổ CNSCĐ.**
- **Quan tâm, ban hành các chính sách hỗ trợ hoạt động cho các Tổ CNSCĐ, đẩy mạnh thu hút các nguồn lực xã hội hóa tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động của các Tổ CNSCĐ.**
- **Khen thưởng, tôn vinh.**
- **Triển khai hoạt động theo chiến dịch, chuyên đề, ra quân. “Làm đâu dứt đó” “làm thí điểm – nhân rộng”.**



**Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số từ tỉnh, huyện đến xã, phường, thị trấn, tổ, đội. Việc đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng sẽ góp phần thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia**



**TRÂN TRỌNG CẢM ƠN**



**CỤC CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA**



Tòa nhà VNTA, số 68 Dương Đình Nghệ,  
Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội



0243.7821766